

Polityka Jakości w firmie MARCO SERVICE Sp. z o.o. jest rozumiana jako zespół zamierzeń i kierunków działań podejmowanych dla uzyskania następujących celów:

- wykonywanie zleconych przez Klientów prac zgodnie z określonymi wymaganiami, o stabilnej, oczekiwanej przez Klienta jakości,
- ciągle doskonalenie jakości wykonywanych usług.

W swojej działalności MARCO SERVICE Sp. z o.o. zobowiązuje się do:

- badania oczekiwań Klienta w zakresie realizowanych dla niego usług,
- przestrzegania wymagań odnoszących się do świadczonych usług i produkowanych wyrobów wynikających z przepisów obowiązującego prawa, przepisów instytucji nadzorujących oraz wszystkich innych wymagań, do których spełnienia Spółka się zobowiązała
- określania celów jakościowych oraz monitorowanie ich realizacji,
- precyzyjnego uzgadnianie wymagań jakościowych Klienta przy zawieraniu umów,
- konsekwentnej realizację przyjętych ustaleń,
- wprowadzania postępu technicznego i podejmowania działań zmierzających do unowocześnienia technologii wykonywania zleconych prac,
- podejmowania działań korygujących i zapobiegawczych dla ujawnionych i potencjalnych niezgodności,
- angażowania do zadań mających wpływ na jakość jedynie personelu o wymaganych kwalifikacjach,
- posługiwania się sprzętem pozwalającym na osiągnięcie założonych parametrów technicznych,
- tworzenia warunków sprzyjających powszechnemu zaangażowaniu wszystkich pracowników firmy w sprawy jakości,
- przeprowadzania oceny efektywności i wydajności systemu oraz określania działań zmierzających do jego doskonalenia.

Zarząd MARCO SERVICE Sp. z o.o. deklaruje przeznaczanie niezbędnych środków na realizację celów określonych w niniejszej Polityce Jakości.

Do realizacji powyższych celów został udokumentowany oraz wdrożony system zarządzania jakością, który utrzymywany oraz doskonalony jest zgodnie z wymaganiami publikacji AQAP 2110:2016 oraz normy ISO 9001:2015.

*Zatwierdził: 2018-01-02 Leopold Szner, Prezes Zarządu Marco Service Sp. z o.o.*