

Polityka Jakości i Zarządzania Środowiskowego w firmie MARCO SERVICE Sp. z o.o. jest rozumiana jako zespół zamierzeń i kierunków działań podejmowanych dla uzyskania następujących celów:

- wykonywanie zleconych przez Klientów prac zgodnie z określonymi wymaganiami, o stabilnej i oczekiwanej przez Klienta jakości,
- rozwój firmy z uwzględnieniem aspektów społecznych i ekologicznych.

W swojej działalności MARCO SERVICE Sp. z o.o. zobowiązuje się do:

- badania oczekiwań Klienta w zakresie realizowanych dla niego usług,
- przestrzegania wymagań wynikających z przepisów obowiązującego prawa, przepisów instytucji nadzorujących oraz wszystkich innych, do których spełnienia Spółka się zobowiązała,
- precyzyjnego uzgadnianie wymagań jakościowych Klienta przy zawieraniu umów,
- ochrony środowiska, w tym do zapobiegania zanieczyszczeniom,
- gospodarowania odpadami zgodnie z przyjętymi zasadami,
- konsekwentnej realizacji przyjętych ustaleń,
- tworzenia warunków sprzyjających powszechnemu zaangażowaniu wszystkich pracowników firmy w sprawy jakości i ochrony środowiska,
- komunikowania znaczenia systemu jakości i zarządzania środowiskowego dla zrównoważonego rozwoju firmy,
- przeprowadzania oceny efektywności i wydajności systemu oraz określania i realizacji działań zmierzających do jego doskonalenia.

Zarząd MARCO SERVICE Sp. z o.o. deklaruje przeznaczanie niezbędnych środków na realizację celów określonych w niniejszej Polityce Jakości i Zarządzania Środowiskowego.

Do realizacji powyższych celów został udokumentowany oraz wdrożony system zarządzania jakością, który utrzymywany oraz doskonalony jest zgodnie z wymaganiami publikacji AQAP 2110:2016 oraz normy ISO 9001:2015, ISO 14001:2015.

Szczecin, 2023-01-02, Rafał Kamecki, Prezes Zarządu Marco Service Sp. z o.o.

